

אחריות ותנאי התקשרות

נוסע/ת יקר/ה, ביצוע הזמנתך מהווה אישור מלא לכל התנאים והנהלים המופיעים מטה ולכן על אחריותך לקרוא בעיון רב את תנאי ההתקשרות התנאים והנהלים המובאים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתך. ידיעתך אותם, תתרום למימושה של הזמנתך, על הצד הטוב ביותר.

תנאים ואחריות:

הטיולים המוצעים על ידי חברת "דרך החופש מקבוצת קשרי תעופה בע"מ" (להלן "המארגן") מוצעים לציבור בתנאים המפורטים להלן ועצם הרשמת הנוסע לטיול והשתתפות בו מהווה את הסכמתו המפורשת לתנאים אלה. הקיבול יתבצע על ידי הרשמת הנוסע ו/או תשלום מקדמה. הנתונים המפורטים בפרסומים נכונים ליום הדפסת החוברת 2012 ואין החברה אחראית לשינויים, תקלות ושיבושים שאירעו ו/או עלולים לקרות במהלך העונה. מוסכם בזאת שכל תביעה ו/או טענה ו/או תלונה של נוסע כנגד חברת "דרך החופש מקבוצת קשרי תעופה בע"מ" תובא בפנינו בכתב לא יאוחר מ- 30 יום מיום חזרת הנוסע ארצה. אין חברת "דרך החופש מקבוצת קשרי תעופה בע"מ" אחראית למידע שאינו נמסר על ידה או הסותר את הכתוב בחוברת זו. בכל מקרה של חילוקי דעות, יחייבו תנאי חוברת זו. לא תתקבל כל טענה של נוסע כי לא קרא את התנאים והאחריות של חברתו ו/או כי לא הופנתה תשומת ליבו לתנאים ולמידע טרם הרשמתו.

רישוי: הטיולים המופיעים בפרסומים מופעלים ע"י חברת "דרך החופש מקבוצת קשרי תעופה בע"מ" בעל רישיון מס. נ 680325 של משרד התיירות. טיסות השכר כפופות לתקנון מנהל התעופה האזרחית בישראל.

זכות הרישום: "המארגן" שומר לעצמו את הזכות לדחות או לבטל בקשת הרשמה לגבי כל נוסע אשר עפ"י שיקול דעתו אינו מתאים להימנות עם משתתפי הטיול, או עלול להפריע למהלך התקין של הטיול או לפגום בו, ללא כל צורך לנמק עמדתו. **פרטיות והעברת מידע:** המארגן עשוי לשתף את המידע שנאסף ממך עם צדדים שלישיים מחוץ לגבולות ישראל, ובפרט למדינות/ות היעד, לצורך ארגון הטיול. למידע נוסף על מדיניות הגנת הפרטיות שלנו, אנא עיינו במדיניות המפורסמת בדף הבית של אתר האינטרנט שלנו: <https://www.kishrey-teufa.co.il>

תקנות טיסות השכר: בחלק מהטיולים הטיסות הן טיסות שכר בנתיב ומחוץ לנתיב. תנאי הטיסות כפופים לתקנות טיסות השכר ואמנות בינלאומיות המופיעות במפורט על גבי כרטיס הטיסה. לעיתים הטיסות הינן טיסות שכר מחוץ לנתיב. הטיסות מותנות באישור מנהל התעופה האזרחי, ומופעלות עפ"י תקנות טיסות שכר, רישיון מספר ג/86/523. שעות הטיסה והמוביל עשויים להשתנות. יש גם להגיע לשדה התעופה כ-3 שעות לפני הטיסה כמצוין בגב כרטיס הטיסה. **ימי הטיול ושינוי במועד ובנתיב הטיסה:** במניין ימי הטיול מחושבים יום היציאה מישראל ויום החזרה אליה שהינם ימים חלקיים בלבד. זמני היציאה וההגעה מ/לישראל נתונים בידי חברות התעופה ואין "המארגן" מתחייב להשלים את הימים במלואם. "המארגן" אינו אחראי לשינוי בשעת היציאה ו/או החזרה מנתיב הטיסה אשר הינם בשליטתם הבלעדית של חברות התעופה והם כפופים לתקנות הטיסה הרלבנטיות ולאמנות בינלאומיות. "המארגן" מתחייב להביא את הנוסעים ליעדם הסופי (יעד הטיול) ללא התחייבות בנתיב הטיסה ו/או חברת התעופה המובילה. אין "המארגן" מתחייב להודיע הודעה מוקדמת כלשהי על שינוי נתיב הטיסה ו/או חברת התעופה המובילה, כל עוד הדבר לא יפגע בביצוע המסלול המתואר.

דמי ביטול:

במידה ותאלץ לבטל את הזמנתך, על ההזמנות חלות דמי ביטול מרגע ביצוע ההזמנה. ביטול העסקה יבוצע לאחר קבלת הודעה בכתב למשרדנו, והוא כרוך בדמי ביטול, שיחולו לפי הפירוט הבא:

דמי ביטול לבודדים לטיול אוזבקיסטן 6 לילות (כל עוד לא מוריד מדרגת המינימום):

- מביצוע הזמנה ועד 45 ימי עבודה לפני היציאה – \$100 לאדם
- מ 45 ועד 30 ימי עבודה לפני היציאה – 25% ממחיר הטיול
- מ 29 ועד 14 ימי עבודה לפני היציאה – 50% ממחיר הטיול
- מ 13 ועד 7 ימי עבודה לפני היציאה – 80% ממחיר הטיול
- מ 6 ימי עבודה ועד ליום היציאה – 100% דמי ביטול

ימי עבודה: ימי א'-ו' שאינם ימי חג.

דרכי ההודעה על ביטול העסקה

- בדוא"ל: derech@vacation-route.co.il
- יש למסור הודעה בכתב לראש הקבוצה

במסגרת כל בקשה לביטול עסקה מכל סיבה, חובה על הלקוח לצרף את הפרטים המלאים, לרבות שם מלא, תעודת זהות, מספר דרכון, מספר הזמנה, שם הטיול ותאריך היציאה. לאחר קבלת כל הפרטים לעיל יבוצע ביטול ההזמנה בהתאם לתנאי ו/או בהתאם לדין ויישלח אליך אישור על ביטול הזמנתך – יש לוודא ולעקוב כי בקשת הביטול אכן נתקבלה וטופלה.

בעסקת מכר מרחוק כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, "רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, ובלבד שהביטול יעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה קודם השירות ובכתב. בביטול הזמנה יחולו דמי ביטול בשיעור של 5% מערך העסקה או של 100 ₪ לאדם, לפי הנמוך מביניהם. זכות הביטול אינה קיימת אם הזמנת השירות בוצעה בתוך שבעת הימים שאינם ימי מנוחה, שלפני מועד מימוש השירות. במקרה של ביטול טיול ע"י "המארגן" על פי שיקול דעתו של "המארגן" מכל סיבה שהיא, לרבות אם מספר האנשים הרשומים אינו מצדיק את ביצוע הטיול על פי שיקול דעת "המארגן", יציע "המארגן" לנרשם אפשרות להצטרף לטיול דומה בתאריך אחר או, לחילופין, יוחזר לו כל הסכום ששילם. למרות האמור לעיל, במקרה שעקב ביטול ו/או שינוי הטיסה ביוזמת הנוסע ידרוש הספק או חברת התעופה סכום נוסף כלשהו בגין השינוי/ביטול לאחר הנפקת כרטיס טיסה וכיוצא באלו יחול חיוב זה ו/או החיובים על הנוסע בנוסף לסכומים המפורטים לעיל.

שערים: השער לתשלום יהיה שער העברות/המחאות גבוה של המטבע הנקוב ביום החיוב בפועל על ידי החברה. במידה ותהיינה תנודות משמעותיות בשערי החליפין של המטבעות המרכיבים את החבילה, לפני ביצוע התשלום המלא, שמורה לחברה הזכות לעדכן את מחיר החבילה בהתאם.

מדריך הקבוצה: מדריך הקבוצה הינו איש הקשר בין "המארגן" לנוסעים וישמש כמנהל אדמיניסטרטיבי של הקבוצה במשך כל ימי הטיול. במסגרת תפקידו ידריך את הקבוצה בחלק מהאתרים, יטפל בארגון הסידורים הקשורים בניהולו התקין של הטיול, האוטובוס, המדריכים המקומיים, בתי מלון, מעבורות וכיו"ב. ייתכנו מקרים בהם מלווה הקבוצה ימתין לטיול בחו"ל או לא ישוב עם הקבוצה לארץ.

כח עליון: "המארגן" יהיה פטור מאחריות כלפי הנוסעים בכל הקשור לביטול ו/או שינויים בתוכניות הטיול בכל פרק זמן שהוא אשר נגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מכח עליון, שביתות, סגור, הפרות סדר, שריפה, הצפה, מזג אוויר, מרי אזרחי, מלחמה, פלישה, מרד, מגפות, חרם, מעצרים, תקלות טכניות או כל פעולה של כח עליון שמעבר לשליטת "המארגן" בין אם צפוי ו/או בלתי צפוי. מזג אוויר: "המארגן" אינו יכול להתחייב או לשאת בתוצאות תנאי מזג האוויר השוררים בזמן חופשה. כניסות לאתרים: ייתכנו מצבים כי חלק מהאתרים יהיו סגורים עקב סיבות שאינן תלויות בנו ואינם בשליטתנו כגון: מזג אוויר, שפוצים ועוד.

אשרות ודרכונים: אין "המארגן" אחראי לנזקים שייגרמו לנוסע עקב אי טיפול באשרות מתאימות, טרם יציאתו מהארץ או בחו"ל או יציאתו בדרכון מוגבל, או אי התרת כניסתו לארץ זו או אחרת מכל סיבה שהיא, לרבות סירוב להנפיק אשרה. הנפקת האשרות ובדיקתן הינן באחריות הנוסע בלבד. על הלקוח האחריות לציין אזרחותו בפני הסוכן. הדרכון חייב להיות בתוקף לפחות 6 חודשים מיום היציאה לחו"ל. כל הוצאה הנגרמת בגין דרכון שלא בתוקף ו/או אשרות כניסה לא תקינות, המונעות כניסה למדינה כלשהי, תחול על הנוסע.

תחבורה: לצורך ביצוע התכנית לכל טיול יעמיד "המארגן" לרשות הקבוצה אוטובוס עם נהג. שעות העבודה של הנהג כפופות לחוקי העבודה המקומיים המגבילים את מספר שעות העבודה בהן יכול הנהג לנהוג. "המארגן" מתחייב לספק שירותי הסעה בהתאם לתכנית בלבד. אין "המארגן" מתחייב לספק הסעה לאתרים שאינם כלולים במפורש בתכנית הטיול. במקרה שיעמוד אוטובוס לרשות הנוסעים מעבר לקבוע במסלול ומעבר לשעות כאמור, יישאו הנוסעים בעלות הנסיעות הנוספות. מיזוג אוויר באוטובוס: "המארגן" מזמין מהספקים בחו"ל אוטובוסים ממוזגים לכל הטיולים. יחד עם זאת, בשל שוני בהתייחסות למיזוג אוויר ביעדים השונים, אין "המארגן" אחראי לעוצמת מיזוג האוויר, סוגו והפעלתו ע"י הנהג. ברוב המקומות בעולם המערבי אסור להשאיר את מנוע האוטובוס פועל בעת העצירה. לפיכך, לאחר עמידה בשמש ללא מיזוג, לא יהיה משך הזמן עד להרגשת המיזוג ע"י המטיילים באוטובוס שלא בשליטת ו/או באחריות "המארגן".

ביטוחים: חובת הנוסע לבטח עצמו בפוליסת ביטוח בריאות ומטען. "המארגן" אינו אחראי לנזקים שנגרמו לנוסע כתוצאה מתאונה, מחלה, רשלנות הנוסע, נזק למטען או נזק ישיר או עקיף העלול להיגרם במהלך הטיול עקב מעשי אלימות ואיבה, גניבה, אבדה, תאונה, הוצאות רפואיות וכיו"ב. כל נזק ו/או אובדן רכוש ו/או הוצאות נוספות אשר ייגרמו למשתתף בטיול מסיבות שאינן בשליטתו הבלעדית של "המארגן" יחולו על המשתתף בלבד. במידה ויחליט הנוסע להקדים את חזרתו ארצה עקב האירועים המפורטים בסעיף זה, לרבות מקרים של מחלה או מוות של קרוב משפחה, יהיה זה באחריותו הבלעדית של הנוסע לארגן לעצמו את החזרה ארצה על כל המשתמע מכך ואין המארגן ו/או מי מטעמו, לרבות מדריך הטיול, אחראיים לחזרתו של הנוסע ארצה. "המארגן" ממליץ לכל נוסע להצטייד בתעודת ביטוח רלבנטית לטיול האמור.

חיסונים: מידע על הצורך בחיסונים למיניהם יעשה ישירות ע"י הנוסע בלשכת הבריאות המחוזית או במרפאות למטיילים ברחבי הארץ ובאחריותו.

ביטחון אישי: בחלק מאתרי הטיולים קיימים אזורים ו/או קטעי הליכה מסוכנים למעבר אדם. במקרים אלה, משתתף העובר על הנחיות מפורשות של המדריך ו/או הנחיות המקום, עושה זאת על אחריותו הבלעדית.

תשלומים נוספים במהלך הטיול: מחירי הטיולים אינם כוללים תשלומים נוספים עבור כביסה, הוצאות אישיות וכל תשלום אחר אשר לא מפורט ומצויין במפורש בפרסום מסלולי הטיול של המארגן.

נשים בהריון: לטיסה חובה להצטייד באישור מרופא מטפל בשפה האנגלית !!!!!

ביטוח נוסעים ומטען: החברה המבצעת אינה אחראית לנזקים הנגרמים לנוסע במהלך הטיסה ו/או שהייתו בחו"ל עקב תאונה, מעשה אלימות, שוד, גניבה, אשפוז, הריון (נזכיר כי ישנן חברות תעופה אשר לא מטיסות נשים בהריון מעל שבוע 26), אובדן מטען ו/או מסמכים ו/או כרטיס טיסה ו/או דרכון וכיו"ב.

חילוקי דעות: מוסכם בזאת כי כל תביעה ו/או טענה אשר תהיה לנוסע כנגד "המארגן" או פרט מסויים הקשור בטיול עצמו ואשר לא ימצא את פתרונו ביחסים שבין הנוסע ו"המארגן", יועבר זאת להכרעה בהליך בוררות. הליך הבוררות יתבצע במסגרת "הועדה לתלונות הציבור" או במסגרת "בית דין לחברים" הפועלים בחסות התאחדות סוכני הנסיעות והתיירות בישראל. ניהול הבוררות יהיה עפ"י התנאים והמידע המצויים בחוברת הטיולים והבוררות תנוהל עפ"י חוק הבוררות על כל המשתמע מכך.

תמיד לשירותך,
צוות דרך החופש מבית קשרי תעופה