

לקוח נכבד,

לקוח יקר, חברת קשרי תעופה מברכת אותך על הצטרפותך לקהל לקוחותיה!

שם הקבוצה: .. אגודת העיתונאים ירושלים.

תאריך אחרון לרישום: 31.12.24 ע"ב כל הקודם זוכה, מספר המקומות מוגבל בהחלט.

יעד הנסיעה: בולגריה- פלובדיב -תאריך יציאה: 16-20.3.25

שמות הנוסעים באנגלית כפי שכתוב בדרכון שם פרטי ומשפחה בצורה ברורה

1. שם פרטי ומשפחה באנגלית / _____

2. שם פרטי ומשפחה באנגלית / _____

3. שם פרטי ומשפחה באנגלית / _____

**** נא ציין את שם השותף/פה לחדר.**

כתובת: _____

נייד-

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

-

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

נא לצרף צילום דרכון - תוקף הדרכון חייב להיות לפחות שישה חודשים מיום היציאה מהארץ.

על הנוסעים שברשותם דרכון שאינו ישראלי או תעודת מעבר חלה האחריות לבדוק את תנאי הכניסה במדינת היעד.

יש לסמן ב- X את בחירתך (חובה למלא את כל הפרטים)

התחייבות לתשלום בכרטיס אשראי מס'

(מכבדים כרטיס אשראי ויזה וישראל כרטיס בלבד)

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

/

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

/

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

/

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

תקף עד _____ - כרטיס אשראי ע"ש _____

ת"ז _____ **3 ספרות אחרונות בגב הכרטיס** _____

עד 3 תשלומים צמודי דולר ללא ריבית .

תשלומי קרדיט שקליים נושאי ריבית חברות כרטיסי אשראי, מספר תשלומים _____

תשלום מזומן.

בסך של _____ כולל מסי נמל, דמי רישום והיטל בטחון לאדם בחדר זוגי.

* מחיר מיוחד אין הנחות נוספות לרבות הנחות מועדוני צרכנות .

| | |
|---------------------------------|----------------|
| _____ חתימת בעל כרטיס האשראי | _____ תאריך |
|---------------------------------|----------------|

אחריות ותנאי התקשרות

נוסע/ת יקר/ה, ביצוע הזמנתך מהווה אישור מלא לכל התנאים והנהלים המופיעים מטה ולכן על אחריותך לקרוא בעיון רב את תנאי ההתקשרות התנאים והנהלים המובאים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתך. ידיעתך אותם, תתרום למימושה של הזמנתך, על הצד הטוב ביותר.

תנאים ואחריות:

כללי – חברת קשרי תעופה בע"מ ו/או דרך החופש בע"מ (להלן: "החברה") משמשת כמקשרת וכמתווכת בלבד בין הנוסעים לבין ספקי השירותים בארץ ובחול (כגון: חברות תעופה, בתי מלון וכד'), בהתאם לפרטים המפורטים במסגרת כל הזמנה, כאשר האחריות על ביצוע השירותים בפועל לרבות טיבם ואיכותם מוטלת במלואה על ספקי שירות אלו, למעט במקרים בהם ניתן להטיל אשם על החברה. החברה מתחייבת לבצע כל הזמנה במיומנות ובמקצועיות, ולמסור את כל המידע הרלוונטי לעסקה ע"י ביצוע ההתאמה למבוקש. החברה אינה אחראית בכל צורה שהיא לתקלות כלשהן הנובעות עקב ביצוע לקוי ו/או חלקי של השירותים המבוצעים ע"י ספקי השירות ו/או כאלו הנובעות עקב נסיבות שאינן בשליטתה כדוגמת: שביתות, מזג אוויר, ימי חג, מלחמות, מגפות, פשיטות רגל, תקלות טכניות וכדומה. יודגש כי בטרם אישורה הסופי של כל הזמנה על ידי ספקי השירות השונים בארץ ו/או בחול, תיחשב כל הזמנה כהזמנה על תנאי עד למועד אישורה הסופי ולפיכך לא תחייב את החברה, אלא בגדר בקשה לביצוע הזמנה בלבד. מוסכם בזאת שכל תביעה ו/או טענה ו/או תלונה של נוסע כנגד השירותים המוזמנים תובא בפני החברה בזמן אמת ומייד עם היוודע לנוסע על התקלה או במועד הקרוב לכך, ככל הניתן. החברה לא תקבל תלונות ו/או טענות אשר יתקבלו אצלה לראשונה רק לאחר מימוש מלוא החופשה וחזרת הנוסע ארצה.

תנאי דמי הביטול –

חייבים וביטולים - מחובתו של כל לקוח להתעדכן בשיעור דמי הביטול בכל מוצר ו/או שירות בהתאם לתנאי הספק ו/או בהתאם לתנאים המפורטים מטה.

שימו לב! במידה ותיאלץ לבטל את הזמנתך, על כל ההזמנות חלים דמי שינוי ו/או דמי ביטול כפי שפורטו לעיל מרגע ביצוע ואישור ההזמנה והכל בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981:

א. בעסקת מכר מרחוק, כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 26 לחוק): רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, ובלבד שהביטול יעשה לפחות 7 ימי עבודה קודם למועד בו אמור השירות להינתן ובכתב. בהתאם לקבוע בחוק בביטול ההזמנה "יחולו דמי ביטול בשיעור של 5% מערך העסקה או של 100 ש"ח לאדם, לפי הנמוך מבניהם".

ב. בעסקת מכר מרחוק לפי תיקון 47 לחוק הגנת הצרכן: רשאי הצרכן, בן 65 ומעלה ו/או אדם עם מוגבלות ו/או עולה חדש, לבטל את העסקה בתוך ארבע חודשים מיום ביצועה, ובלבד שהעסקה שרכש הינה עבורו ו/או עבור אדם העונה על דרישות סעיף 14ג(ג) לחוק הגנת הצרכן, בכפוף לכך שהצרכן הציג תעודה מתאימה לצורך הביטול העסקה לפי סעיף זה ובלבד שנתרו 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפני המועד בו היה אמור השירות להינתן ובכתב.

ג. רשאי צרכן לבטל חוזה, עד 14 ימים ממועד כריתתו עקב פגם או אי התאמה בין השירות שסופק לשירות שפרטיו נמסרו לצרכן או עקב אי אספקת השירות במועד או כל הפרה אחרת של החוזה וזאת ללא דמי ביטול.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה הינו לצורכי יידוע בלבד, וכי הנוסח המחייב והמלא של הוראות הביטול בעסקאות מכר מרחוק הוא זה המפורט בסעיף 14ג לחוק הגנת הצרכן.

יובהר למען הסר ספק כי כל ביטול הנעשה בדמי ביטול מלאים של 100% לא יקנה כל זכות כלשהי לנוסע, לרבות לא החזר כספי כלשהו, למעט החזר בגין מיסי נמל והיטל ביטול ששולמו בהזמנת כרטיסי הטיסה. לבקשת הנוסע, החברה תפנה אל חברת התעופה הרלוונטית לשם קבלת החזר בגין האמור בלבד ועבור הנוסע.

כל דמי הביטול בהתאם להוראות פרק זה, למעט ביטול מכח החוק, יחשבו כפיצוי מוסכם בהתאם להוראות סעיף לחוק החוזים (תרופות) התשל"א 1971.

כל בקשה לשינוי כלשהו לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור- שינוי שם, ו/או שינוי מועד ו/או שינוי יעד ו/או כל שינוי אחר-דינו כבקשת ביטול למעט באם צוין אחרת על ידי ספק השירותים.

על כל ההזמנות חלים דמי שינוי או ביטול מרגע אישור ההזמנה על ידי הספק. בהתאם לתעריפים של החברה ו/או הספקים השונים, המשתנים בהתאם לכל מוצר וכמפורט להלן:

נוהלי דמי ביטול לכל הקבוצה לפלובדיב:

נוהלי דמי ביטול לכל הקבוצה:

דמי ביטול בגובה של 100% מכלל העסקה.

נוהלי דמי ביטול לבודדים עד 10% מכלל הקבוצה:

ממועד הרישום ועד 30 ימים לפני היציאה ניתן לבטל ללא דמי ביטול
15-30 ימי עבודה לפני יציאת הקבוצה- דמי ביטול בסך 30% מסך העלות.
7-14 ימי עבודה לפני יציאת הקבוצה- דמי ביטול בסך 75% מסך העלות.
7-0 ימי עבודה לפני יציאת הקבוצה-דמי ביטול בסך 100% מסך העלות.

ימי עבודה: ימי א'-ו' שאינם חג בשעות הפעילות של מוקד שירות הלקוחות.

דרכי ההודעה על ביטול העסקה –

- בדוא"ל: regrp@aviation-links.co.il
- ובנוסף בפניה ישירה במייל לאגודת העיתונאים ירושלים.

במסגרת כל בקשה לביטול עסקה מכל סיבה חובה על הלקוח לצרף את הפרטים המלאים, לרבות שם מלא, תעודת זהות, מספר דרכון, מספר הזמנה ותאריך היציאה.

לאחר קבלת כל הפרטים לעיל יבוצע ביטול ההזמנה בהתאם לתנאיה ו/או בהתאם לדין ויישלח אליך אישור על ביטול הזמנתך – יש לוודא ולעקוב כי בקשת הביטול אכן נתקבלה וטופלה.

קבלת מסמכי נסיעה – על הנוסע לבדוק את כל חומר הנסיעה, מיד עם קבלתו ולוודא כי כל המסמכים הרלוונטיים אכן בידיו (כגון כרטיסי טיסה, שוברים לבית המלון, להעברות, השכרת רכב, וכו') ולוודא כי כל הפרטים הרשומים בהם תואמים את ההזמנה ואת פרטי הנוסעים במדויק. לידיעתך, מימוש ההזמנה ואספקת השירותים המוזמנים על ידי החברה מותנה, כמובן, בקבלת מלוא התשלום עבור ההזמנה בידי החברה ובטרם מימושה. אין החברה תספק מוצר ו/או שירות כלשהו אלא לאחר שקיבלה את מלוא התשלום בגינו בשום מקרה ובשום מצב.

ביצוע ההזמנה מול צד שלישי – יובהר כי כאשר ההזמנה מתבצעת אל מול צד שלישי כלשהו (כגון סוכנות נסיעות, אתרי מסחר מקוונים, אתרים להשוואת מחירים וכד') ולא מול החברה באופן ישיר, אין החברה אחראית על המידע המועבר בין הצד השלישי לבין הנוסע ולהיפך ואין החברה אחראית על מצב שבו הצד השלישי לא העביר את כספי הנוסע אל החברה מכל סיבה שהיא ולא תהא לנוסע כל טענה כנגד החברה בנוגע לאמור. למען הסר ספק, אין החברה מחויבת לספק שירותים או מוצרים כלשהם (גם במקרה שבו שלחה החברה לנוסע "אישורי הזמנה", "שוברים", "כרטיסי טיסה" וכו'), אלא לאחר שקיבלה את מלוא התמורה בגין שירותים או מוצרים אלו הן ישירות מהנוסע והן על ידי צד שלישי שדרכו בחר הנוסע לבצע את ההזמנה.

הזמנה באתר האינטרנט – בעת ביצוע הזמנה עצמאית ומקוונת באתר האינטרנט, יש לוודא כי כל רכיבי ההזמנה אושרו, במידה ולא, או כאשר קיים ספק, יש ליצור קשר באופן מידי עם מוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון: 03-5205020.

כוח עליון – החברה תהיה פטורה מאחריות כלפי הנוסעים בכל הקשור לביטול ו/או שינוי בתוכנית החופשה בכל פרק זמן שהוא אשר נגרם במישרין ו/או בעקיפין מכוח עליון, שביתות, סגור, הפרות סדר, שריפה, הצפה, מזג אוויר, מרי אזרחי, מלחמה, מבצע צבאי, פלישה, מרד, מגיפות, מחלות, חרם, מעצרים, פשיטת רגל ו/או חדלות פירעון ו/או הפסקת פעילות של מי מספקי השירות, תקלות טכניות ו/או כל נסיבה אחרת של כוח עליון שמעבר לשליטת החברה בין אם צפוי ובין אם בלתי צפוי.

מזג האוויר – החברה אינה יכולה להתחייב על תנאי מזג האוויר השוררים במהלך החופשה.

ביטוח – לתשומת ליבך, ההזמנה אינה כוללת ביטוח מכל סוג שהוא ועל כן על הנוסע לדאוג בהקדם לביטוח מתאים, מקיף ונרחב לפי צרכי לרבות פוליסת ביטוח רפואי, ביטוח אישי וביטוח נסיעות לחו"ל. מומלץ מאוד (!) לרכוש פוליסת ביטוח נסיעות הכוללת גם סעיף של ביטול טיסה מכל סיבה שהיא, וכן ביטוח מטען (כבודה) וזאת מיד בתום ביצוע ואישור ההזמנה. ככל שהלקוח בוחר על דעת עצמו שלא לבצע ביטוח, תחול האחריות הבלעדית על הלקוח.

יובהר כי חברתנו אינה חברת ביטוח ועל כן, לקבלת ייעוץ אישי ורכישת פוליסה מתאימה יש לפנות לחברות הביטוח השונות מיד לאחר אישור ההזמנה כאמור.

דרכונים ואשרות כניסה למדינה זרה – באחריות הלקוח להצטייד בדרכון ישראלי תקף לשישה (6) חודשים לפחות, מיום החזרה ארצה, כשהוא במצב שלם, תקין וללא קרעים או כתמים כלשהם, באשרות כניסה (ויזות) מתאימות בהתאם לכל מדינת יעד ובהתאם לחוקיה (כולל למדינות בהן יש עזירת ביניים "קונקשיון").

כמו כן, מחובתו של לקוח לציין בפני החברה אם ברשותו דרכון זר שאינו ישראלי לצורך התאמה בגין המידע הדרוש לשם כניסה למדינה זרה. הכניסה למדינות שונות הינה בהתאם לדרכון אשר ברשות הנוסע, דין המדינה עשוי להשתנות מעת לעת.

כל טיפול בדרכון, אשרה וכו"ב הינו באחריות הנוסע בלבד.

על פי הוראות משרד הפנים נוסע המחזיק בדרכון ישראלי או בתעודות מעבר ישראלי, חייב לצאת בעזרתו מהארץ, גם אם ברשותו דרכון נוסף שאינו ישראלי.

באחריותו של כל לקוח למסור את כל המידע שברשותו, בכדי לוודא כי לא חלה עליו כל הגבלה ו/או מגבלה משפטית לצאת מגבולות הארץ. באחריות הלקוח לבדוק כי דרכונו בתוקף, ויש עמו את כלל האישורים ואשרות הכניסה הנדרשים לצורך הנסיעה.

טיולים מאורגנים – הטיולים המאורגנים (להלן: "הטיול") מוצעים לציבור על ידי חברת "דרך החופש בע"מ" מקבוצת קשרי תעופה (להלן: "דרך החופש") וזאת בכפוף לכלל התנאים הכלליים (בשינויים המחייבים) ומובהר כי תנאי הטיול אשר יובאו להלן באים להוסיף ואין בהם בכדי לגרוע באמור בתנאים הכלליים, אשר מחייבים במלואם גם את הטיולים המאורגנים (בשינויים המחייבים) וככל וישנה סתירה כלשהי אזי יגבר הסעיף הספציפי וזאת בהתאם לשירות המוזמן. אין דרך החופש אחראית למידע שאינו נמסר על ידה ו/או הסותר את האמור כאן.

המסלולים המפורטים של הטיולים מתארים את אתרי הביקור הכלולים בטיול אך לא בהכרח את סדר הימים והביקורים, ונועדו לצורך פירוט כללי של מסלול הטיול המתוכנן בלבד ולא של סדר הפעלתו. יתכנו ביטולים ו/או שינויים בסדר הלינה, הסיורים והביקורים, והם נתונים לשיקול דעתם של ספקי השירותים השונים או מדריך הטיול בהתאם לאילוצי הפעלת הטיול בפועל לרבות בשל מזג אוויר, אירוע בטחוני, חגים, תקלות, תאונות, שיפוצים ושאר נסיבות שאינן בשליטתה של דרך החופש העלולות להשפיע על אופן ביצוע הטיול. מומלץ שלא לערוך תוכניות שאינן קשורות בטיול בהסתמך על ביקור ביעד מסוים הכלול בטיול במועד מסוים.

הנוסע אינו חייב להשתתף בכל פעילות הכלולה בטיול, אך לא יהא זכאי להחזר ו/או פיצוי כלשהו עבור חלק בטיול שלא השתתף בו מבחירתו ו/או מכורח אילוץ כלשהו כגון מחלה, אשפוז, מעצר וכדומה.

הטיולים המפורטים פתוחים להרשמה לציבור הרחב כולו וללא הגבלת גיל, מין או גזע אלא אם צוין במפורש אחרת. דרך החופש אינה מתחייבת שתהיה התאמה כלשהי בין המשתתפים בטיול, לרבות לעניין גיל המשתתפים, והם אינם מציבים קריטריונים מוקדמים כלשהם כתנאי להרשמה לטיול.

כניסות לאתרים: ייתכנו מצבים כי חלק מהאתרים יהיו סגורים עקב נסיבות שאינן תלויות ו/או בשליטתה של דרך החופש ואין היא אחראית על כך.



רישוי: הטיולים המופיעים בפרסומים מופעלים ע"י חברת "דרך החופש מקבוצת קשרי תעופה בע"מ" בעל רישיון מס. נ 680325 של משרד התיירות. טיסות השכר כפופות לתקנון מנהל התעופה האזרחית בישראל.

זכות הרישום: דרך החופש שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשת הרשמה או לבטלה לגבי כל נוסע אשר על-פי שיקול דעתה אינו מתאים להימנות עם משתתפי הטיול, או עלול להפריע למהלך התקין של הטיול או לפגום בו וזאת ללא כל צורך לנמק עמדתה.

ימי הטיול ושינוי במועד ובנתיב הטיסה: במניין ימי הטיול מחושבים יום היציאה מישראל ויום החזרה אליה שהינם ימים חלקיים בלבד. זמני היציאה וההגעה מ/לישראל נתונים בידי חברות התעופה ואין החברה מתחייב להשלים את הימים במלואם. החברה אינו אחראי לשינוי בשעת היציאה ו/או החזרה מנתיב הטיסה אשר הינם בשליטתם הבלעדית של חברות התעופה והם כפופים לתקנות הטיסה הרלבנטיות ולאמנות בינלאומיות. החברה מתחייב להביא את הנוסעים ליעדם הסופי (יעד הטיול) ללא התחייבות בנתיב הטיסה ו/או חברת התעופה המובילה. אין החברה מתחייבת להודיע הודעה מוקדמת כלשהי על שינוי נתיב הטיסה ו/או חברת התעופה המובילה, כל עוד הדבר לא יפגע בביצוע המסלול המתואר.

אשרות ודרכונים: אין החברה אחראית לנזקים שייגרמו לנוסע עקב אי טיפול באשרות מתאימות, טרם יציאתו מהארץ או בחו"ל או יציאתו בדרכון מוגבל, או אי התרת כניסתו לארץ זו או אחרת מכל סיבה שהיא, לרבות סירוב להנפיק אשרה. הנפקת האשרות ובדיקתן הינן באחריות הנוסע בלבד. על הלקוח האחריות לציין אזרחותו בפני הסוכן. הדרכון חייב להיות בתוקף לפחות 6 חודשים מיום היציאה לחו"ל. כל הוצאה הנגרמת בגין דרכון שלא בתוקף ו/או אשרות כניסה לא תקינות, המונעות כניסה למדינה כלשהי, תחול על הנוסע.

מדריך/ מלווה הקבוצה: מדריך/ מלווה הקבוצה הינו איש הקשר בין החברה לנוסעים וישמש כמנהל אדמיניסטרטיבי של הקבוצה במשך כל ימי הטיול. במסגרת תפקידו ידריך את הקבוצה בחלק מהאתרים, יטפל בארגון הסידורים הקשורים בניהולו התקין של הטיול, האוטובוס, המדריכים המקומיים, בתי מלון, מעבורות וכיו"ב. ייתכנו מקרים בהם מלווה הקבוצה ימתין למשתתפי הטיול ביעד עצמו או לא ישוב עם הקבוצה לארץ. **משתתפי הטיול:** הטיולים המפורסמים בחוברת זו ו/או בפרסומים פתוחים להרשמה ללא הגבלה כלשהי לקהל המשתתפים למעט טיולים המיועדים לגילאים מסוימים. אין לחברה רצון ואפשרות למנוע השתתפות בטיול עקב גיל גזע דת או מין ולכן על המשתתף בטיול לדעת כי אין החברה מתחייבת לכך שתהיה התאמת גיל המשתתפים ו/או כישוריהם ו/או מקצועם ו/או מצבם הבריאותי ו/או דתם ו/או לאומם. החברה אינו נמצא בקשר ישיר עם הנוסע לפני יציאת הטיול ולכן יוצא החברה מתוך הנחה שהנוסע מצהיר ומאשר בפני סוכן הנסיעות כי מצבו הגופני והנפשי מאפשר לו להשתתף בטיולים שבחוברת זו. כל תקלה והוצאה שתגרם כתוצאה ממצבו הרפואי ו/או הנפשי של הנוסע, תחול על הנוסע. **בתי מלון:** בחלק מבתי המלון נדרש תשלום נוסף במקום עבור שירותים, כמו: מיזוג אוויר, מקרר, כספת, מגבות, אינטרנט אלחוטי ("ווייפי"). בחברה לא יתקבלו תלונות במקרים של דרישת תשלום במלון.

מיזוג אוויר: אנו מציינים בפניך במפורש כי אין הפעלת מיזוג האוויר באחריותנו וכי לא נוכל לשאת באחריות כלשהי להפעלתו גם אם מצוין בתיאור המלון כי המלון מצויד במערכת מיזוג אוויר. ההפעלה של המזגנים הינה בשליטת בתי המלון בלבד.

תנאי תשלום: בעת פתיחת ההזמנה תגבה מקדמה בסך 600 שקלים מכל נוסע. באחריותו של כל נוסע להסדיר את גמר התשלום עד 45 ימים לפני היציאה לחופשה.

ארוחות: החברה יעשה ככל יכולתו ליידע את חברות התעופה והמלונות על בקשות מיוחדות לאספקת מזון (צמחוני, כשר וכיו"ב) אך אינו אחראי לאספקת מזון מכל סוג שהוא. אין החברה אחראי על אספקת מזון כשר בטיסות המופעלות ע"י חברות תעופה זרות גם אם הנוסע ביקש וציין זאת בעת ההרשמה. נדגיש כי כל עניין שכזה הינו בגדר של בקשה בלבד אלא אם כן צוין במפורש ובכתב כי בקשת הנוסע תמואל במלואה.

תובלת הכבודה: תובלת המזוודות והמטען הינה באחריותה הבלעדית של חברת התעופה המבצעת בפועל את התובלה, דבר אשר מעוגן באמנת ורשה ואמנות בינלאומיות נוספות ולא נמצא בתחום אחריות של החברה. אין החברה אחראי לנושא הסבלות ואספקת עגלות לנשיאת מזוודות מטען בשדות התעופה, מסופי רכבות ומסופי מעבורות ובתי מלון. עלות נשיאת מטען במקומות אלה אינה כלולה בתשלום הסבלות שבמסגרת הטיפים המשולמים במחיר הטיול בעת ההרשמה.

בתי מלון: החברה תעשה ככל יכולתה לשכן את המטיילים בבתי מלון על פי הדירוג והרמה המתפרסמת לכל טיול. החברה תעביר אל הנוסע באמצעות סוכן הנסיעות את רשימת בתי המלון הספציפית לטיול וזאת מס' ימים בטרם היציאה לטיול. יחד עם זאת, ייתכנו שינויים, שאינם בשליטתנו, ברשימת בתי המלון גם אחרי יציאת הקבוצה ובלבד שלא ירדו מהדירוג ומהרמה המובטחת בטיול הספציפי. התחייבות דרך החופש היא לדירוג רמת המלון בלבד ולא לזהותו. רמת בתי המלון ודירוגם נקבע על פי משרד התיירות המקומי של כל מדינה ומדינה. במסלול הטיולים, חלק מבתי המלון יהיו במרכזי הערים וחלק מחוץ לערים. החברה יחליט, בהתאם לניסיונו המצטבר, היכן לשכן את המטיילים. במקרה של שימוש בבתי מלון מחוץ לעיר, יעמוד האוטובוס לרשות הקבוצה לביצוע תכנית הטיול המובטחת בלבד, שאר הנסיעות תהיינה כפופות לכללים המפורטים בסעיף "תחבורה". החדרים בבתי המלון הינם זוגיים עם מיטה כפולה ("זוגית") או עם שתי מיטות נפרדות, כפי שנקבע על ידי בית המלון. אין כל אפשרות להבטיח מראש מיטה כפולה אף אם הוזמנה מראש. בסקנדינביה ולעיתים גם ביעדים אחרים, ייתכנו חדרים מסוג "קומבי" כלומר מיטה + ספה הנפתחת למיטה. אין החברה מתחייב לחדר במיקום מסוים בתוך בית המלון או לחדר מסוג מסוים. נוסע המעוניין בחדר ליחיד חייב להזמין את החדר מראש בעת ההרשמה לטיול ולשלם את התוספת הנקובה עבור חדר ליחיד. ברוב בתי המלון באירופה וגם ביעדים אחרים, חדר ליחיד הוא חדר קטן עם מיטה בודדת ולעיתים מיקומו מנותק משאר חדרי הקבוצה. במקרה של הזמנת חדר ל-3, ייתכן אפשרות שתוכנס מיטה / מיטות נוספות לחדר זוגי. ייתכן אף שהמיטה הנוספת תהיה מיטה מתקפלת. מיזוג אוויר: אין הפעלת מיזוג האוויר באחריות דרך החופש ואין באפשרותנו לשאת באחריות כלשהי להפעלתו. הפעלת המזגנים הינה בשליטת בית-המלון בלבד. **לינה במעבורות:** בטיולים הכוללים לילות שייט ולינה במעבורות, אין החברה אחראי לחלוקת תאי הלינה ומיקומם. ייתכנו תאים עם מיטות דו-קומתיות.

תחבורה: לצורך ביצוע התוכנית לכל טיול תעמיד החברה לרשות הקבוצה אוטובוס עם נהג. שעות העבודה של הנהג כפופות לחוקי העבודה המקומיים המגבילים את מספר שעות העבודה בהן יכול הנהג לנהוג. החברה מתחייב לספק שירותי הסעה בהתאם לתוכנית בלבד. אין החברה מתחייב לספק הסעה לאתרים שאינם כלולים במפורש בתוכנית הטיול. במקרה שיעמוד אוטובוס לרשות הנוסעים מעבר לקבוע במסלול ומעבר לשעות כאמור, יישאו הנוסעים בעלות הנסיעות הנוספות. מיזוג אוויר באוטובוס: החברה מזמין מהספקים בחו"ל אוטובוסים ממוזגים לכל הטיולים. יחד עם זאת, בשל שוני בהתייחסות למיזוג אוויר ביעדים השונים, אין החברה אחראי לעוצמת מיזוג האוויר, סוגו והפעלתו ע"י הנהג. ברוב המקומות בעולם המערבי אסור להשאיר את מנוע האוטובוס פועל בעת העצירה. לפיכך, לאחר עמידה בשמש ללא מיזוג, לא יהיה משך הזמן עד להרגשת המיזוג ע"י המטיילים באוטובוס שלא בשליטת ו/או באחריות החברה.

נוסע בודד: החברה תקבל הזמנות לנוסעים בודדים על פי שיקול דעתה הבלעדי וכל מקרה יידון לגופו. לנוסע בודד מומלץ להזמין חדר ליחיד. עם ההרשמה יועבר לחברה תשלום בגובה התוספת עבור חדר ליחיד. לא ניתן להבטיח שותף לחדר וכן במקרה שימצא שותף לא ניתן להבטיח את התאמתו מכל בחינה שהיא למעט מין השותף. לא תתקבל כל תלונה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תביעה על חוסר התאמה מכל סיבה שהיא. החברה שומר לעצמו את הזכות שלא למסור פרטים מזהים אודות השותפים.

ביטוחים: חובת הנוסע לבטח עצמו בפוליסת ביטוח בריאות ומטען. החברה אינו אחראי לנזקים שנגרמו לנוסע כתוצאה מתאונה, מחלה, רשלנות הנוסע, נזק למטען או נזק ישיר או עקיף העלול להיגרם במהלך הטיול עקב מעשי אלימות ואיבה, גניבה, אבדה, תאונה, הוצאות רפואיות וכיו"ב. כל נזק ו/או אובדן רכוש ו/או הוצאות נוספות אשר ייגרמו למשתתף בטיול מסיבות שאינן בשליטתו הבלעדית של החברה יחולו על המשתתף בלבד. במידה ויחליט הנוסע להקדים את חזרתו ארצה עקב האירועים המפורטים בסעיף זה, לרבות מקרים של מחלה או מוות

של קרוב משפחה, יהיה זה באחריותו הבלעדית של הנוסע לארגן לעצמו את החזרה ארצה על כל המשתמע מכך ואין המארגן ו/או מי מטעמו, לרבות מדריך הטיול, אחראיים לחזרתו של הנוסע ארצה. החברה ממליץ לכל נוסע להצטייד בתעודת ביטוח רלבנטית לטיול האמור.

חיסונים: מידע על הצורך בחיסונים למיניהם יעשה ישירות ע"י הנוסע בלשכת הבריאות המחוזית.

ביטחון אישי: בחלק מאתרי הטיולים קיימים אזורים ו/או קטעי הליכה מסוכנים למעבר אדם. במקרים אלה, משתתף העובר על הנחיות מפורשות של המדריך ו/או הנחיות המקום, עושה זאת על אחריותו הבלעדית.

דמי שתיה (טיפים): דמי השתייה מיועדים לנותני השירותים בחו"ל (נהגים, מורי דרך מקומיים, מלצרים, חדרנים וכיו"ב). יצוין כי בסכום זה נכללים ימי היציאה והחזרה. סכום הטיפים כפי שנקבע עבור כל טיול הינו חלק בלתי נפרד ממחיר הטיול. הסכום אינו כולל תשר למלווה הישראלי, אשר יוענק על פי שיקול דעתם של הנוסעים.

תשלומים נוספים במהלך הטיול: מחירי הטיולים אינם כוללים תשלומים נוספים עבור כביסה, הוצאות אישיות וכל תשלום אחר אשר לא מפורט ומצוין במפורש בפרסום מסלולי הטיול של דרך החופש.

סיורי בחירה ובילויי ערב: כל הסיורים והבילויים המצוינים בתוכניות הטיולים השונות כבחירה ומלוות בתשלום, הינם בגדר הצעה בלבד, אינם כוללים במחיר הטיול וכרוכים בתשלום נוסף ישירות למדריך הקבוצה שיארגן את הסיורים והבילויים הנוספים. קיומם של סיורי הבחירה מותנה במספר משתתפים מינימלי.

צירוף קבוצות: במקרים מסוימים, כאשר מספר הנרשמים אינו מאפשר הוצאת טיול אל הפועל, רשאי החברה לשתף פעולה עם גורם תיירותי אחר ולאחד נרשמים לקבוצה משותפת, זאת כל עוד אין פגיעה במסלול הטיול המובטח על כל מרכיביו. החברה אינו מתחייב להודיע מראש לנוסעים על החלטות מסוג זה.

בקשות מיוחדות: נדגיש כי במקרה של בקשות מיוחדות מכל סוג שהן לרבות ארוחות מיוחדות בטיסה, מקומות ישיבה במטוס, כיסא גלגלים, קולנועית, הינם בגדר של בקשה בלבד ואין באפשרותנו להבטיח את ביצועם ומילואם בפועל אלא אם כן צוין במפורש ובכתב על ידי דרך החופש כי הבקשה מובטחת ותמולא במלואה.

כללי: כל מסלולי הטיולים, על כל מרכיביהם השונים, תוכנו ונבדקו בקפידה על ידי צוות "דרך החופש מקבוצת קשרי תעופה בע"מ" ונמצאו כניתנים לביצוע. יחד עם זאת, במהלך הזמן מיום ההדפסה ועד לביצוע הטיולים בפועל, ייתכנו שינויים הנובעים מעדכוני ו/או שינויי לוח זמנים מקומי ביעדי הטיולים או שינויים בלוח הטיסות. בכל טיול, המסלול מתאר את אתרי הביקור והלו"ז הכללי אשר יכול זה להשתנות בהתאם לאילוצים שונים ולשיקולים הנלקחים בזמן אמת ונובעים בין היתר משיקולי בטיחות, יעילות, ביטחון, שלום הקבוצה והן בשל נסיבות כאלו ואחרות שאינן מצויות תחת שליטתה ואחריותה של דרך החופש. יצוין מפורשות כי אין משרדי הנסיעות ו/או סוכני הנסיעות רשאים לשנות את תנאי ההתקשרות והאחריות המופיעים זו ו/או להבטיח הבטחות נוספות ו/או סותרות את האמור. אין החברה אחראי לכל מידע שנמסר על ידי אדם בכתב או בעל פה והסותר את האמור ב"תנאי השתתפות והגבלת אחריות".

שערים: השער לתשלום יהיה שער העברות/המחאות גבוה של המטבע הנקוב ביום החיוב בפועל על ידי החברה. במידה ותהיינה תנודות משמעותיות בשערי החליפין של המטבעות המרכיבים את החבילה, לפני ביצוע התשלום המלא, שמורה לחברה הזכות לעדכן את מחיר החבילה בהתאם.

אזהרות מסע: הנך מתבקש להיכנס לאתר האינטרנט של משרד החוץ על מנת להתעדכן במידה ויש התרעות מסע ככל שישנן לארץ היעד שלך כתובת האתר:

WWW.MFA.CO.VL/MEFAEB/SHERUT/TRAVEL20% ADVISORY

חיסונים וטיפול תרופתי: על הנוסע חלה החובה לוודא אל מול הרופא המטפל ו/או אל מול גורמים מוסמכים אחרים באם נדרש הוא לבצע חיסונים כלשהם ו/או להתחיל בטיפול תרופתי כלשהו והכל בהתאם למדינת היעד, אופי ומסלול הטיול ומצבו האישי, הגופני והבריאותי של הנוסע.

עם התקשרותו של הנוסע למול החברה, הנוסע מחויב בקריאת התנאים הכלליים על כל סעיפיו.

תמיד לשירותך,

טלפון: 03-5205020 כתובת: רחוב נירים 2 תל אביב 6706037 ח.צ. 520039009

אתר: www.kishrey-teufa.co.il

